

PLINOVODI d.o.o.
Cesta Ljubljanske brigade 11b
1000 Ljubljana

Datum: __.12.2011

Objava na portalu javnih naročil št. _____ z dne _____.

Razpisna dokumentacija za oddajo javnega naročila:

Vzdrževanje sistema za prenos podatkov

po postopku s pogajanji po predhodni objavi

Številka javnega naročila **P/JN/07/2011/TP-SM**

december 2011

VSEBINA

1.	POVABILO IN NAVODILO K ODDAJI PONUDBE	3
2.	SPLOŠNO	3
3.	MERILA	4
4.	POGOJI	5
5.	OSTALO	8
	PRILOGA 1	9
	PRILOGA 2	10
	PRILOGA 3	11
	PRILOGA 4	12
	PRILOGA 5	13
	PRILOGA 6	14
	PRILOGA 7	15
	PRILOGA 8	16
	PRILOGA 9	17
	PRILOGA 10	18
	PRILOGA 11	19
	PRILOGA 12	20
	PRILOGA 13	22
	PRILOGA 14	24
	PRILOGA 15	26
	PRILOGA 16	28
	PRILOGA 17	29
	PRILOGA 18	36
	PRILOGA 19	44

1. POVABILO IN NAVODILO K ODDAJI PONUDBE

V skladu z določili Zakona o javnem naročanju na vodnem, energetskem, transportnem področju in področju poštnih storitev (Ur.l. RS št. 128/2006, 16/2008, 34/2008, 19/2010 in 72/2011, v nadaljevanju ZJNVETPS), družba PLINOVODI d.o.o. (v nadaljevanju naročnik) vabi kandidate/ponudnike, da v skladu s tem povabilom in navodilom k oddaji ponudb podajo svojo pisno ponudbo.

Ponudnik mora, glede na predmet javnega naročila, izpolnjevati in upoštevati tudi vse določbe, ki jih glede na predmet javnega naročila predpisuje veljavna zakonodaja.

Ponudbena dokumentacija mora biti sestavljena v skladu s ponudbenimi določili tega povabila in navodila.

2. SPLOŠNO

2.1 Naročnik

Družba	PLINOVODI, Družba za upravljanje s prenosnim sistemom, d.o.o.
Skrajšana firma	PLINOVODI d.o.o.
Naslov družbe	Cesta Ljubljanske brigade 11b, 1000 Ljubljana
Matična številka podjetja	1954288000
ID številka za DDV	SI31378285

2.2 Podatki o ponudniku (podatke vnese ponudnik)

PODJETJE OZ. NAZIV PONUDNIKA:
Naslov:
Matična št:
Identifikacijska št. za DDV:
Številka transakcijskega računa; odprt pri (naziv banke):
Telefon:
E-mail:
Telefaks:
Mobilni telefon:
Pooblaščen oseba za podpis pogodbe:
Pooblaščen oseba za tolmačenje pogodbe:

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

2.3 Predmet javnega naročila:

Predmet naročila je izvedba vzdrževanja sistema za prenos podatkov in sicer:

Sklop 1: Operativno vzdrževanje in posodabljanje sistema za prenos podatkov na MRP-jih v letih 2012, 2013 in 2014 za dejansko opravljene storitve.

Sklop 2: Revitalizacija merilne opreme za telereading na MRP-jih v letih 2012, 2013 in 2014.

Obseg del je natančneje definiran v prilogi "Minimalne tehnične zahteve", priloga 17.

2.4 Ponudnik lahko odda ponudbo za oba sklopa skupaj oz. za vsak sklop posebej.

2.5 Prispеле ponudbe bo naročnik ovrednotil v skladu s pogoji in merili iz te razpisne dokumentacije.

2.6 Postopek javnega naročanja

Naročnik bo izvedel javno naročanje po postopku s pogajanjmi po predhodni objavi. Naročnik bo izbral najugodnejšega ponudnika po pregledu in ocenjevanju ponudb ter izvedenih pogajanjih. Naročnik bo izvedel pogajanja o vseh elementih ponudbe. Naročnik si pridružuje pravico izvesti več krogov pogajanj. Datum izvedbe pogajanj bo naročnik določil po pregledu ponudb. Po končanih pogajanjih bo naročnik ponovno pregledal in ocenil ponudbe. O izbiri ponudnika bo obvestil vse ponudnike, ki so predložili pravočasno ponudbo.

2.7 Rok za predložitev ponudb je 13.02.2012 do 09.00 ure. Če ponudba ne bo predložena do roka za predložitev ponudb, se šteje, da je bila predložena prepozno. Tako ponudbo bo naročnik po končanem postopku odpiranja ponudb neodprto vrnil ponudniku, z navedbo, da je prepozna.

2.8 Ponudba mora biti predložena na naslov:

PLINOVODI d.o.o.
Cesta Ljubljanske brigade 11b
1000 Ljubljana

2.9 Ponudba mora biti predložena v zaprti kuverti z oznako:

PONUDBA ZA VZDRŽEVANJA SISTEMA ZA PRENOS PODATKOV P/JN/07/2011/TP-SM NE ODPIRAJ!
--

Za natančnejša navodila glej prilogo 19.

2.10 Ponudniki lahko pisno zahtevajo dodatna pojasnila v zvezi z razpisno dokumentacijo, vendar ne kasneje kot 6 (šest) dni pred iztekom roka za predložitev ponudb. Naročnik bo v najkrajšem času, najkasneje pa 3 (tri) dni pred rokom za predložitev ponudb, preko portala javnih naročil objavil pisni odgovor. Naročnik bo odgovoril le na pravočasno predložena vprašanja.

2.11 Ponudniki lahko naslovijo pisna vprašanja za potrebna pojasnila tudi na naslov naročnika za g. Bojan Žagar, naslov elektronske pošte: bojan.zagar@plinovodi.si . Vsi odgovori bodo objavljeni na portalu javnih naročil.

2.12 Javno odpiranje ponudb bo dne 13.02.2012 ob 10.00 uri na naslovu naročnika. Prisotni predstavniki ponudnikov morajo pred pričetkom javnega odpiranja ponudb komisiji izročiti pisno pooblastilo za sodelovanje na javnem odpiranju ponudb.

2.13 Naročnik bo povabil k podpisu pogodbe tistega ponudnika, katerega ponudba bo glede na pogoje in merila ovrednotena najvišje.

3. MERILA

Naročnik bo ponudbe ocenjeval po kriteriju najnižje cene, in sicer najnižji skupni ceni posameznega sklopa, kot je razvidno iz obrazca ponudbe (priloga 15).

4. POGOJI

Ta razpisna dokumentacija mora biti pravilno izpolnjena, dopolnjena z vsemi zahtevanimi dokumenti, preluknjana ter prevezana z notarsko vrstico, katera mora biti zvezana in zapečaten in to na način, da se omogoči pregled razpisne dokumentacije brez razvezovanja notarske vrstice. Fotokopija bančne garancije za resnost ponudbe mora biti v ponudbeni dokumentaciji vezana z notarsko vrstico ob njej pa original bančne garancije vložene v prozorno vložno mapo iz katere jo je mogoče nepoškodovano izvleči brez poškodovanja notarske vrstice. Ponudba mora vsebovati vsa naštetá dokazila in dokumente. Celotni ponudbeni dokumentaciji mora biti priložena tudi fotokopija celotne ponudbene dokumentacije, ki je identična in je identično zložena kot original.

4.1 Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati zahtevane podatke na strani 3 te razpisne dokumentacije (2.2 Podatki o ponudniku (podatke vnese ponudnik)) in izpolnjevati vse zahteve na strani 4 (2.3 Predmet javnega naročila).

4.2 Ponudnik mora, glede na predmet javnega naročila izpolnjevati z zakonom predpisane pogoje, kar pomeni, da mora biti registriran za dejavnost, ki je predmet javnega naročila pri organu države, v kateri ima sedež in imeti potrebno dovoljenje za opravljanje dejavnosti, ki je predmet javnega naročila. Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati izjavo, da izpolnjuje zahtevani pogoj. (PRILOGA 1)

4.3 Ponudnik ne sme biti pravnomočno obsojen zaradi kaznivih dejanj: hudodelsko združevanje, sprejemanje podkupnine pri volitvah, nedovoljeno sprejemanje daril, nedovoljeno dajanje daril, jemanje podkupnine, dajanje podkupnine, sprejemanje daril za nezakonito posredovanje in dajanje daril za nezakonito posredovanje, goljufija, poslovna goljufija, preslepitev pri pridobitvi posojila ali ugodnosti in zatajitev finančnih obveznosti ter goljufija zoper finančne interese Evropske skupnosti, pranje denarja. Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati izjavo, da izpolnjuje zahtevani pogoj. (PRILOGA 2)

4.4 Ponudnik mora predložiti izjavo oziroma podatke o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. Naročnik je izjavo oziroma podatke na njeno zahtevo dolžan predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije. Če ponudnik predloži lažno izjavo, oziroma da neresnične podatke o navedenih dejstvih, ima to za posledico ničnost pogodbe. (PRILOGA 3)

4.5 Zoper ponudnika ne sme biti uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečaja ali likvidacijski postopek, drug postopek, katerega posledica ali namen je prenehanje ponudnikovega poslovanja, poslovanje ponudnika ne sme voditi izredna uprava in ponudnik ne sme biti s pravnomočno sodbo obsojen na postopke v zvezi z njegovim poklicnim ravnanjem. Član posloводства ponudnika ali nadzornega organa ponudnika ali zastopnik ponudnika ne sme biti kadarkoli v dveh letih pred iztekom roka za oddajo ponudb družbenik z lastniškim deležem večjim od 25 odstotkov ali delničar z lastniškim deležem večjim od 25 odstotkov ali član posloводства ali nadzornega organa ali zastopnik subjekta, nad katerim je bil začel stečajni postopek ali postopek prisilne poravnave ali postopek prisilnega prenehanja. Ponudnik mora imeti na dan, ko se izteče rok za oddajo ponudb, plačane vse obveznosti v zvezi s plačili prispevkov za socialno varnost in vse obveznosti v zvezi s plačili davkov v skladu z zakonskimi določbami države, v kateri ima sedež, ali določbami države naročnika. Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati izjavo, da izpolnjuje zahtevani pogoj. (PRILOGA 4)

4.6 Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati izjavo, da izpolnjuje vse zakonodajne zahteve na področju okolja, varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom. (PRILOGA 5)

4.7 Ekonomski - finančni pogoj

Ponudnikov povprečni čisti letni prihodek za 3 poslovna leta mora biti večji kot 700.000,00 €.

Ponudnik predloži kot dokaz: (PRILOGA 6)

a) Za leto 2008

- revidiran izkaz poslovnega izida za leto 2008 z mnenjem pooblaščenega revizorja
- ali
- predložitev poslovnega izida za leto 2008 z izjavo dano pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ni zavezanec za revizijo.

b) Za leto 2009

- revidiran izkaz poslovnega izida za leto 2009 z mnenjem pooblaščenega revizorja
- ali
- predložitev poslovnega izida za leto 2009 z izjavo dano pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ni zavezanec za revizijo.

c) Za leto 2010

- revidiran izkaz poslovnega izida za leto 2010 z mnenjem pooblaščenega revizorja ali
- predložitev poslovnega izida za leto 2010 z izjavo dana pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ni zavezanec za revizijo.

Vsi zgoraj navedeni pogoji so obvezni, v kolikor ponudnik enega ali več pogojev ne izpolni, so obvezni izločilni element.

4.8 Tehnični in kadrovski pogoji:

1. Ponudnik mora imeti v zadnjih petih letih podpisano vsaj eno pogodbo o vzdrževanju sistema za zajem podatkov o odjemu zemeljskega plina iz korektorjev v okviru samostojnega sistema iz več kot 60 oddaljenih lokacij v eksplozijsko nevarnih okoljih preko GPRS komunikacije. Ponudnik mora predložiti seznam referenc z navedbo kraja, časa in vrednosti realizacije ter vodje projekta s strani ponudnika za izvedene projekte. V primeru, da ponudnik navaja kot reference dela pri naročniku tega razpisa, zadostuje samo spisek izvedenih storitev. Ponudnik mora izpolnjevati navedeni pogoj ne glede na to, na kateri sklop se prijavlja. **(PRILOGA 7)**

Dokazilo:

- seznam referenc, dan pod kazensko in materialno odgovornostjo.

2. Ponudnik mora sprejeti zahtevo, da bo vzdrževalna dela izvajal tako, da ne bo v ničemer moteno obratovanje drugih povezanih informacijskih sistemov - SCADA in VALIDACIJA. Ponudnik mora pri tem sprejeti tudi zahtevo, da bo zagotovil neprekinjeno stabilno obratovanje vmesnikov do drugih informacijskih sistemov in podatkovne baze. Ponudnik mora izpolnjevati navedene pogoje ne glede na to, na kateri sklop se prijavlja. **(PRILOGA 8)**

Dokazilo:

- izjava, dana pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bo ponudnik vzdrževalna dela izvajal tako, da ne bo v ničemer moteno obratovanje drugih povezanih informacijskih sistemov - SCADA in VALIDACIJA. Ponudnik pri tem sprejema zahtevo, da bo zagotovil neprekinjeno stabilno obratovanje vmesnikov do drugih informacijskih sistemov in podatkovne baze.

3. Ponudnik mora imeti organizirano lastno servisno službo za odpravljanje napak na vzdrževani opremi na mestu vgradnje v rokih največ 24 ur oziroma 48 ur ali 120 ur v odvisnosti od zahteve naročnika, s tem, da bo tako storitev na zahtevo naročnika zagotavljal še sedem let po pričetku veljavnosti pogodbe. Ponudnik mora izpolnjevati navedeni pogoj ne glede na to, na kateri sklop se prijavlja. **(PRILOGA 9)**

Dokazilo:

- izjava, dana pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ima ponudnik organizirano lastno servisno službo za odpravo napak na vzdrževani opremi na mestu vgradnje v rokih največ 24 ur oziroma 48 ur ali 120 ur v odvisnosti od zahteve naročnika, s tem, da bo tako storitev na zahtevo naročnika zagotavljal še sedem let po pričetku veljavnosti pogodbe.

4. Ponudnik ima že dve leti zaposlenega za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj enega tehnika, ki je usposobljen za delo z napravami v Ex izvedbi.

Ponudnik ima že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje naprav za prenos podatkov po GPRS omrežju iz korektorjev zemeljskega plina.

Ponudnik ima že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje obstoječe programske opreme za zbiranje podatkov.

Ponudnik mora izpolnjevati navedene pogoje ne glede na to, na kateri sklop se prijavlja.

Dokazilo: **(PRILOGA 10)**

- izjava, dana pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ima ponudnik že dve leti zaposlenega za nedoločen čas in s polnim delovnim časom vsaj enega tehnika, ki je usposobljen za delo z napravami v Ex izvedbi, da ima že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje naprav za prenos podatkov po GPRS omrežju iz korektorjev zemeljskega plina in da ima že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje obstoječe programske opreme za zbiranje podatkov.

Vsi zgoraj navedeni pogoji so obvezni, v kolikor ponudnik enega ali več pogojev ne izpolni, so obvezni izločilni element.

- 4.9 V primeru, kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalci, mora ponudnik v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oz. situacije neposredno plačuje podizvajalcem. Podizvajalec mora predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravnava podizvajalčevo terjatev do ponudnika. V tem primeru je obvezna sestavina pogodbe vsaka vrsta del, ki jih bo izdelal podizvajalec in vsaka vrsta blaga, ki ga bo dobavil podizvajalec, podatki o podizvajalcu in predmet, količina, vrednost, kraj ter rok izvedbe del ali dobave blaga.

Ponudnik mora svojemu računu oz. situaciji obvezno priložiti račune oz. situacije podizvajalcev, ki jih je predhodno potrdil. Podizvajalec mora naročniku posredovati kopijo pogodbe, ki jo je sklenil s svojim naročnikom (ponudnikom), v petih dneh od sklenitve te pogodbe. Če se po sklenitvi pogodbe zamenja podizvajalec ali če ponudnik sklene pogodbo z novim podizvajalcem, mora ponudnik, ki je sklenil pogodbo z naročnikom, le-temu v 5 dneh po spremembi predložiti svojo izjavo, da je poravnal vse nesporne obveznosti prvotnemu podizvajalcu, če je bil le-ta zamenjan, pooblastilo za plačilo opravljenih in prevzetih del oz. dobav neposredno novemu podizvajalcu in soglasje novega podizvajalca k neposrednemu plačilu. Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati izjavo, da izpolnjuje zahtevane pogoje. **(PRILOGA 11)**

Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalci, so podatki iz te točke obvezna sestavina pogodbe, neposredna plačila podizvajalcem pa so v skladu z ZJNVETPS obvezna. V kolikor ponudnik pogodbenih del ne bo izvajal s podizvajalci, pod priložo 11 namesto te izjave predloži podpisano in žigosano izjavo, da pogodbenih del ne bo opravljali s podizvajalci.

- 4.10 V primeru, da skupina ponudnikov predloži skupno ponudbo, mora ta skupina izvajalcev predložiti še pravni akt o skupni izvedbi naročila **(PRILOGA 12)**, s katerim mora biti opredeljena odgovornost posameznih ponudnikov za izvedbo naročila in določen vodilni partner, ki bo v imenu vseh skupnih ponudnikov nastopal v razmerju do naročnika. Skupni ponudniki odgovarjajo za obveznosti iz prejetega naročila neomejeno solidarno.

Pravne osebe naj navedejo imena oseb, ki bodo odgovorne za izvedbo predmetnega naročila. Enega od partnerjev se v aktu o skupni izvedbi naročila imenuje za nosilca del. Nosilec del mora biti pooblaščen za prevzem in prenos navodil za in v imenu vsakega partnerja posebej in za vse partnerje v združenem podjetju, in koordinacijo izvajanja del po pogodbi vključno s plačili. Kopija akta o skupni izvedbi naročila (sporazuma ali pogodbe), doseženega med partnerji združenega podjetja mora biti predložena skupaj s ponudbeno dokumentacijo.

- 4.11 Ponudnik mora predložiti sledeča finančna zavarovanja:

A. Bančna garancija za resnost ponudbe

Bančno garancijo za resnost ponudbe izdano od banke s sedežem v RS v višini 25.000,00 EUR brez DDV, mora ponudnik predložiti ob oddaji ponudbe. Minimalni rok veljavnosti bančne garancije je do vključno 30.04.2012.

V prilogi **(PRILOGA 13)** je vzorec bančne garancije, ki ga mora upoštevati finančna institucija, ki bo izdala bančno garancijo. Ponudnik se s podpisom zavezuje, da bo vzorec predložil finančni instituciji.

B. Bančna garancija za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti

Bančno garancijo za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti izdano od banke s sedežem v RS v višini 25.000,00 EUR brez DDV mora izbrani ponudnik predložiti najkasneje v 30 (tridesetih) dneh od podpisa pogodbe. Veljavnost bančne garancije mora biti najmanj do vključno 28.02.2015. Pogodba se sklepa z odločnim pogojem, da postane veljavna šele s predložitvijo garancije za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti.

V prilogi **(PRILOGA 14)** je vzorec bančne garancije, ki ga mora upoštevati finančna institucija, ki bo izdala bančno garancijo. Ponudnik se s podpisom zavezuje, da bo vzorec predložil finančni instituciji.

V kolikor priložene bančne garancije ne izpolnjujejo zahtevanih pogojev, so izločilni element.

- 4.12 Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati obrazec ponudbe. **(PRILOGA 15)**
- 4.13 Ponudnik mora predložiti žigosano in podpisano izjavo, da sprejema pogoje razpisne dokumentacije. **(PRILOGA 16)**
- 4.14 Ponudnik mora predložiti žigosano in podpisano izjavo, da sprejema minimalne tehnične zahteve. **(PRILOGA 17)**
- 4.15 Ponudnik mora izpolniti, žigosati in podpisati vzorec pogodbe. **(PRILOGA 18)**
- 4.16 Obrazec prijave. **(PRILOGA 19)**

5. OSTALO

- 5.1 Naročnik si pridružuje pravico ustaviti postopek oddaje javnega naročanja ali ne oddati javnega naročila, oziroma ne oddati naročila v celoti brez kakršnekoli odškodninske odgovornosti do ponudnikov. Stroški za pripravo in oddajo ponudbe bremenijo ponudnika. Naročnik si pridržuje pravico, da spremeni količino za nabavo predvidenih izdelkov oz. storitev glede na razpoložljiva finančna sredstva.
- 5.2 Druga določila razpisne dokumentacije so vsebovana v vzorcu pogodbe. S podpisom vzorca pogodbe ponudnik izjavi, da se strinja z njenimi določili.
- 5.3 Prijava oziroma ponudba in ponudbena dokumentacija mora biti oddana v slovenskem jeziku. Ponudbena cena mora biti navedena v evrih (€).
- 5.4 Cene morajo vključevati vse elemente, iz katerih so sestavljene (razpisane storitve; plače in druge stroške dela, morebitno nadurno delo, dela na dan praznika ali prostega dneva, morebitne trošarine, takse, prevoz, zavarovanje) in morebitne popuste.
- 5.5 Ponudnik lahko pridobi razpisno dokumentacijo na spletni strani naročnika ali na sedežu naročnika po predhodnem dogovoru. Razpisna dokumentacija je na voljo do roka določenega za predložitev ponudbe.
- 5.6 Izbrani ponudnik bo pozvan k podpisu pogodbe. Če se ponudnik v roku 8 (osem) dni ne bo odzval na poziv, se šteje, da je odstopil od ponudbe. Naročnik bo v tem primeru unovčil dokument za finančno zavarovanje resnosti ponudbe ne glede na razloge za odstop od ponudbe.
- 5.7 V kolikor bo naročnik ugotovil, da je ponudba formalno nepopolna, bo v skladu z 82. členom ZJNVETPS dopustil in omogočil dopolnitev take ponudbe. Naročnik bo od ponudnika zahteval dopolnitev njegove ponudbe le v primeru, če določenega dejstva ne more sam preveriti. Če ponudnik v roku, ki ga določi naročnik, ponudbe ustrezno ne dopolni, bo naročnik tako ponudbo izločil. Ponudnik ne sme spreminjati svoje cene in ponudbe v okviru meril ter tistega dela ponudbe, ki se veže na tehnične specifikacije predmeta javnega naročila oziroma tistih elementov ponudbe, ki lahko ali bi lahko vplivali na drugačno razvrstitev njegove ponudbe glede na ostale ponudbe, ki jih je naročnik prejel v postopku javnega naročanja. Naročnik si pridržuje pravico popravljanja računskih napak ob pisnem soglasju naročnika.
- 5.8 Naročnik bo izvedel javno naročanje tako, da bo zagotovil načelo gospodarnosti, učinkovitosti, uspešnosti, načelo zagotavljanja konkurence med ponudniki, načelo transparentnosti javnega naročanja in načelo enakopravne obravnave ponudnikov.

V Ljubljani, dne __.12.2011

Naročnik
PLINOVODI d.o.o.

Glavni direktor
Marjan Eberlinc, univ.dipl.inž.str.

PRILOGA 1

IZJAVA O IZPOLNJEVANJU ZAKONSKO PREDPISANIH POGOJEV

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da glede na predmet javnega naročila izpolnjujemo z zakonom predpisane pogoje, kar pomeni, da smo registrirani za dejavnost, ki je predmet javnega naročila pri organu države, v kateri imamo sedež.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 2

IZJAVA O PRAVNOMOČNIH OBSODBAH

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da nismo pravnomočno obsojeni zaradi kaznivih dejanj: hudodelsko združevanje, sprejemanje podkupnine pri volitvah, nedovoljeno sprejemanje daril, nedovoljeno dajanje daril, jemanje podkupnine, dajanje podkupnine, sprejemanje daril za nezakonito posredovanje in dajanje daril za nezakonito posredovanje, goljufija, poslovna goljufija, preslepitev pri pridobitvi posojila ali ugodnosti in zatajitev finančnih obveznosti ter goljufija zoper finančne interese Evropske skupnosti, pranje denarja.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 4

IZJAVA O POSTOPKIH IN OBSODBAH

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da zoper nas ni bil uveden ali začet postopek prisilne poravnave, stečaja ali likvidacijski postopek, drug postopek, katerega posledica ali namen je prenehanje našega poslovanja, izjavljamo tudi, da naše poslovanje ne vodi izredna uprava in nismo s pravnomočno sodbo obsojeni na postopke v zvezi z našim poklicnim ravnanjem. Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da zoper nas ni bil uveden ali začet postopek prisilne poravnave, stečaja ali likvidacijski postopek, drug postopek, katerega posledica ali namen je prenehanje našega poslovanja, izjavljamo tudi, da naše poslovanje ne vodi izredna uprava in nismo s pravnomočno sodbo obsojeni na postopke v zvezi z našim poklicnim ravnanjem. Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo, da član posloводства ali nadzornega organa ali zastopnik ni kadarkoli v dveh letih pred iztekom roka za oddajo ponudb družbenik z lastniškim deležem večjim od 25 odstotkov ali delničar z lastniškim deležem večjim od 25 odstotkov ali član posloводства ali nadzornega organa ali zastopnik subjekta, nad katerim je bil začel stečajni postopek ali postopek prisilne poravnave ali postopek prisilnega prenehanja. Izjavljamo, da imamo na dan, ko se izteče rok za oddajo ponudb, plačane vse obveznosti v zvezi s plačili prispevkov za socialno varnost in vse obveznosti v zvezi s plačili davkov v skladu z zakonskimi določbami države, v kateri imamo sedež, ali določbami države naročnika.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 5

IZJAVA O OKOLJU, VARNOSTI IN ZDRAVJU PRI DELU TER VARSTVU PRED POŽAROM

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da izpolnujemo vse zakonodajne zahteve na področju okolja, varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 6

DOKAZILA IN IZJAVE O LETNEM PRIHODKU

Ponudnikov povprečni čisti letni prihodek za 3 poslovna leta mora biti večji kot 700.000,00 €!

Ponudnik predloži kot dokaz:

a) Za leto 2008

- revidiran izkaz poslovnega izida za leto 2008 z mnenjem pooblaščenega revizorja
- ali
- predložitev poslovnega izida za leto 2008 z izjavo dano pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ni zavezanec za revizijo.

b) Za leto 2009

- revidiran izkaz poslovnega izida za leto 2009 z mnenjem pooblaščenega revizorja
- ali
- predložitev poslovnega izida za leto 2009 z izjavo dano pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ni zavezanec za revizijo.

c) Za leto 2010

- revidiran izkaz poslovnega izida za leto 2010 z mnenjem pooblaščenega revizorja
- ali
- predložitev poslovnega izida za leto 2010 z izjavo dano pod kazensko in materialno odgovornostjo, da ni zavezanec za revizijo.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 7

IZJAVA O REFERENCAH

Ponudnik mora imeti v zadnjih petih letih podpisano pogodbo o vzdrževanju sistema za zajem podatkov o odjemu zemeljskega plina iz korektorjev v okviru samostojnega sistema iz več kot 60 oddaljenih lokacij v eksplozijsko nevarnih okoljih preko GPRS komunikacije.

Ponudnik mora predložiti seznam referenc z navedbo kraja, časa in vrednosti realizacije ter vodje projekta s strani ponudnika za izvedene projekte.

V primeru, da ponudnik navaja kot reference dela pri naročniku tega razpisa, zadostuje samo spisek izvedenih storitev.

Zap. št.	Naziv naročnika objekta	Ime objekta	Kraj	Čas realizacije	Vrednost realizacije	Vodja projekta pri ponudniku

Navedeni podatki o referencah so resnični in smo jih, če bo naročnik to zahteval, pripravljene dokazati s predložitvijo ustreznih potrdil.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 8

IZJAVA O IZPOLNJEVANJU POGOJEV

Ponudnik mora sprejeti zahtevo, da bo vzdrževalna dela izvajal tako, da ne bo v ničemer moteno obratovanje drugih povezanih informacijskih sistemov - SCADA in VALIDACIJA. Ponudnik mora pri tem sprejeti tudi zahtevo, da bo zagotovil neprekinjeno stabilno obratovanje vmesnikov do drugih informacijskih sistemov in podatkovne baze. Ponudnik mora izpolnjevati navedeni pogoj ne glede na to, na kateri sklop se prijavlja.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bomo vzdrževalna dela izvajali tako, da ne bo v ničemer moteno obratovanje drugih povezanih informacijskih sistemov - SCADA in VALIDACIJA. Pri tem sprejemamo tudi zahtevo, da bomo zagotovili neprekinjeno stabilno obratovanje vmesnikov do drugih informacijskih sistemov in podatkovne baze.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 9

IZJAVA O IZPOLNJEVANJU POGOJEV

Ponudnik mora imeti organizirano lastno servisno službo za odpravljanje napak na vzdrževani opremi na mestu vgradnje v rokih največ 24 ur oziroma 48 ur ali 120 ur v odvisnosti od zahteve naročnika, s tem, da bo tako storitev na zahtevo naročnika zagotavljal še sedem let po pričetku veljavnosti pogodbe. Ponudnik mora izpolnjevati navedeni pogoj ne glede na to, na kateri sklop se prijavlja.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da imamo organizirano lastno servisno službo za odpravo napak na vzdrževani opremi na mestu vgradnje v rokih največ 24 ur oziroma 48 ur ali 120 ur v odvisnosti od zahteve naročnika, s tem, da bomo tako storitev na zahtevo naročnika zagotavljali še sedem let po pričetku veljavnosti pogodbe.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 10

IZJAVA O IZPOLNJEVANJU KADROVSKIH POGOJEV

Ponudnik ima že dve leti zaposlenega za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj enega tehnika, ki je usposobljen za delo z napravami v Ex izvedbi.

Ponudnik ima že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje naprav za prenos podatkov po GPRS omrežju iz korektorjev zemeljskega plina.

Ponudnik ima že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje obstoječe programske opreme za zbiranje podatkov.

Ponudnik mora izpolnjevati navedene pogoje ne glede na to, na kateri sklop se prijavlja.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da imamo že dve leti zaposlenega za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj enega tehnika, ki je usposobljen za delo z napravami v Ex izvedbi.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da imamo že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje naprav za prenos podatkov po GPRS omrežju iz korektorjev zemeljskega plina.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da imamo že dve leti zaposlena za nedoločen čas s polnim delovnim časom vsaj dva inženirja, ki sta usposobljena za vzdrževanje obstoječe programske opreme za zbiranje podatkov.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 11

IZJAVA O PODIZVAJALCIH

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bomo v primeru, če bo javno naročilo izvedeno s podizvajalci, v pogodbi pooblastili naročnika, da na podlagi potrjenega računa oz. situacije neposredno plačuje podizvajalcem.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bo podizvajalec predložil soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto glavnega dobavitelja poravna podizvajalčevo terjatev do glavnega dobavitelja.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bo obvezna sestavina pogodbe vrsta del, ki jih bo izvedel podizvajalec in vsaka vrsta blaga, ki ga bo dobavil podizvajalec, podatki o dobavitelju in predmet, količina, vrednost, kraj ter rok izvedbe del ali dobave blaga.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bomo k svojemu računu oz. situaciji obvezno priložili račune oz. situacije podizvajalcev, ki jih bomo predhodno potrdili.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bo podizvajalec naročniku posredoval kopijo pogodbe, ki jo je sklenil s svojim naročnikom (dobaviteljem), v petih dneh od sklenitve te pogodbe.

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da bomo v primeru, če se po sklenitvi pogodbe zamenja podizvajalec ali če bomo sklenili pogodbo z novim podizvajalcem, v 5 dneh po spremembi predložili izjavo, da smo poravnali vse nesporne obveznosti prvotnemu podizvajalcu, pooblastilo za plačilo opravljenih in prevzetih del oz. dobav neposredno novemu podizvajalcu in soglasje novega podizvajalca k neposrednemu plačilu.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 12

PRAVNI AKT O SKUPNI IZVEDBI NAROČILA

V primeru skupne ponudbe mora skupina ponudnikov predložiti pravni akt o skupni izvedbi naročila, s katerim mora biti opredeljena odgovornost posameznih ponudnikov za izvedbo naročila in določen vodilni partner, ki bo v imenu vseh skupnih ponudnikov nastopal v razmerju do naročnika. Skupni ponudniki odgovarjajo za obveznosti iz prejetega naročila neomejeno solidarno.

Opomba: Ponudniku, ki ne bo oddal skupne ponudbe, ni potrebno predložiti priloge 12, kot del razpisne dokumentacije.

FINANČNA ZAVAROVANJA

Ponudnik mora predložiti izpolnjene, žigosane in podpisane vzorce finančnih zavarovanj in originale (skladno z zahtevami).

A. Bančna garancija za resnost ponudbe

Bančno garancijo za resnost ponudbe izdano od banke v višini 25.000,00 EUR brez DDV, mora ponudnik predložiti ob oddaji ponudbe. Minimalni rok veljavnosti bančne garancije je do vključno 30.04.2012.

B. Bančna garancija za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti

Bančno garancijo za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti izdano od banke s sedežem v RS v višini 25.000,00 EUR brez DDV mora izbrani ponudnik predložiti najkasneje v 30 (tridesetih) dneh od podpisa pogodbe. Veljavnost bančne garancije mora biti najmanj do vključno 28.02.2015. Pogodba se sklepa z odložnim pogojem, da postane veljavna šele s predložitvijo garancije za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti.

PRILOGA 13

BANČNA GARANCIJA ZA RESNOST PONUDBE

Opomba: V prilogi je vzorec bančne garancije, ki ga mora upoštevati finančna inštitucija, ki bo izdala bančno garancijo. Ponudnik se s podpisom zavezuje, da je vzorec predložil finančni instituciji.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

GARANT

GARANCIJA ZA RESNOST PONUDBE št. :.....

..... (v nadaljevanju: **Garant**) izjavlja, da je seznanjen:

- da(v nadaljevanju: **Naročnik garancije**) namerava predložiti svojo ponudbo na razpis, ki ga je dne objavil (v nadaljevanju: **Upravičenec**) za javno naročilo..... (v nadaljevanju: **Razpis**),
- da je Naročnik garancije skladno s pogoji Razpisa dolžan Upravičencu predložiti bančno garancijo za resnost ponudbe v višini EUR.

Garant se s to garancijo nepreklicno in brezpogojno obvezuje, da bo Upravičencu na njegov prvi pisni poziv, ki mu bo priložena pisna izjava Upravičenca, da je upravičen do unovčitve garancije bodisi:

- bodisi
- a) ker je Naročnik garancije umaknil ali spremenil ponudbo v času njene veljavnosti, navedene v ponudbi,
- bodisi
- b) ker je Naročnik garancije, ki ga je Upravičenec v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe, zavrnil sklenitev pogodbe v nasprotju s pogoji Razpisa,
- bodisi
- c) ker Naročnik garancije, ki ga je Upravičenec v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe, ni predložil ali je zavrnil predložitev bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu s pogoji Razpisa, plačal vsak znesek do najvišjega zneska
.....EUR
(z besedo.....)

Z vsakim delnim plačilom po tej garanciji, se obveznost Garanta ustrezno zmanjša za izplačani znesek.

Ta garancija ni prenosljiva.

Ta garancija prične veljati z dnem izdaje. Ne glede na to, ali je ta garancija Garantu vrnjena, obveznosti Garanta po tej garanciji prenehajo, če Garant ne prejme pravega pisnega poziva za unovčenje najkasneje do vključno Če ta dan ni delovni dan, pa predhodni delovni dan, in sicer do ure. Pred navedenim dnem pa ta garancija preneha veljati samo pod pogojem, da Garant prejme izvornik te garancije, skupaj z izjavo Upravičenca, da se odpoveduje svojim zahtevkom po tej garanciji.

Šteje se, da je pisni poziv za unovčenje te garancije pravičen, če je dostavljen Garantu v originalu na zgoraj navedeni naslov, s priporočeno pošto pošiljko ali po kurirju ali po swiftu in vsebuje sklicevanje na številko te garancije.

Za potrebe te garancije se za delovni dan šteje vsak dan razen sobot, nedelj, praznikov in dni, na katere Garant ne posluje z običajnim delovnim časom.

Za reševanje morebitnih sporov po tej garanciji je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani

Kraj in datum

Podpisi

PRILOGA 14

BANČNA GARANCIJA ZA DOBRO IN PRAVOČASNO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

Opomba: V prilogi je vzorec bančne garancije, ki ga mora upoštevati finančna inštitucija, ki bo izdala bančno garancijo. Ponudnik se s podpisom zavezuje, da bo vzorec predložil finančni instituciji.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

GARANT

GARANCIJA ZA DOBRO IN PRAVOČASNO IZVEDBO št.:

..... (v nadaljevanju: GARANT) izjavlja, da je seznanjen:

- da sta.....(v nadaljevanju: **Naročnik garancije**) in.....(v nadaljevanju: **Upravičenec**) dne.....sklenila pogodbo, št. pogodbe (v nadaljevanju: **Pogodba**), na podlagi katere se je Naročnik garancije zavezal (v nadaljevanju: **Osnovna obveznost**) v vrednosti EUR:
- da je Naročnik garancije skladno s Pogodbo dolžan Upravičencu predložiti bančno garancijo za dobro izpolnitev pogodbenih obveznosti v višini EUR.

Garant se s to garancijo nepreklicno in brezpogojno obvezuje, da bo Upravičencu na njegov prvi pisni poziv, ki mu bo priložena pisna izjava Upravičenca, da Naročnik garancije ni izpolnil ali ni pravočasno izpolnil Osnovne obveznosti, plačal vsak znesek do najvišjega zneska

.....EUR
(z besedo.....)

Z vsakim delnim plačilom po tej garanciji, se obveznost Garanta ustrezno zmanjša za izplačani znesek.

Ta garancija ni prenosljiva.

Ta garancija prične veljati z dnem izdaje. Ne glede na to, ali je ta garancija Garantu vrnjena, obveznosti Garanta po tej garanciji prenehajo, če Garant ne prejme pravega pisnega poziva za unovčenje najkasneje do vključno, če ta dan ni delovni dan, pa predhodni delovni dan, in sicer do ure. Pred navedenim dnem pa ta garancija preneha veljati samo pod pogojem, da Garant prejme izvirnik te garancije, skupaj z izjavo Upravičenca, da se odpoveduje svojim zahtevkom po tej garanciji.

Šteje se, da je pisni poziv za unovčenje te garancije pravega, če je dostavljen Garantu v originalu na zgoraj navedeni naslov, s priporočeno pošto pošiljko, po swiftu ali po kurirju in vsebuje sklicevanje na številko te garancije.

Za potrebe te garancije se za delovni dan šteje vsak dan razen sobot, nedelj, praznikov in dni, na katere Garant ne posluje z običajnim delovnim časom.

Za reševanje morebitnih sporov po tej garanciji je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Kraj in datum

Podpisi

PRILOGA 15

PONUDBA

OZNAKA PONUDBE: _____

Na osnovi javnega razpisa za oddajo naročila storitev po postopku s pogajanjem po predhodni objavi za izvedbo vzdrževanja sistema za prenos podatkov, št. P/JN/07/2011/TP-SM, objavljenega na portalu javnih naročil št. _____ z dne _____, dajemo ponudbo, kot sledi:

Sklop 1: Operativno vzdrževanje in posodabljanje sistema za prenos podatkov na MRP-jih v letih 2012, 2013 in 2014 za dejansko opravljene storitve.

Zap. št.	OPIS	EM	Cena/EM v EUR brez DDV	Ocenjeno število enot
1.	Mesečna vzdrževalnina v letu 2012 (plačilo za redne storitve; se obračunava glede na obseg vzdrževane opreme)	1 kos		139
2.	Mesečna vzdrževalnina v letu 2013 (plačilo za redne storitve; se obračunava glede na obseg vzdrževane opreme)	1 kos		139
3.	Mesečna vzdrževalnina v letu 2014 (plačilo za redne storitve; se obračunava glede na obseg vzdrževane opreme)	1 kos		139
4.	Delovna ura (predstavlja plačilo za izredne storitve)	1 ura		300
Skupna vrednost v EUR brez DDV:				

Opomba: Ocenjene količine so le informativne. Naročnik si pridržuje pravico spreminjanja ocenjenih količin. Dejanske storitve se bodo obračunavale po vrednostih na enoto mere.

Rok plačila: _____ dni (najmanj 60 koledarskih dni od prejema in potrditve računa).

Veljavnost ponudbe: _____ dni (najmanj 90 koledarskih dni od roka, predvidenega za predložitev ponudbe).

Cenik specifičnih rezervnih delov:

Rezervni del	Cena/EM v EUR brez DDV
GsmBox s programsko opremo	
GPRS modem z anteno (primeren za vgradnjo v GsmBox)	
Usmernik 230VAC/24VDC/12/VDC	
Razvoj novega komunikacijskega protokola (baterijski korektor)	
Razvoj novega komunikacijskega protokola (računalnik pretoka)	

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

Sklop 2: Revitalizacija merilne opreme za telereading na MRP-jih v letih 2012, 2013 in 2014.

Zap. št.	OPIS	EM	Cena/EM v EUR brez DDV	Ocenjeno število enot
1.	Cena revitalizacije za leto 2012 (obsega zamenjavo akumulatorja, polnilnika akumulatorja, napajalnika in generalni servis v MRP postaji)	1 kos		41
2.	Cena revitalizacije za leto 2013 (obsega zamenjavo akumulatorja, polnilnika akumulatorja, napajalnika in generalni servis v MRP postaji)	1 kos		25
3.	Cena revitalizacije za leto 2014 (obsega zamenjavo akumulatorja, polnilnika akumulatorja, napajalnika in generalni servis v MRP postaji)	1 kos		45
Skupna vrednost v EUR brez DDV:				

Opomba: Ocenjene količine so le informativne. Naročnik si pridržuje pravico spreminjanja ocenjenih količin. Dejanske storitve se bodo obračunavale po vrednostih na enoto mere.

Rok plačila: _____ dni (najmanj 60 koledarskih dni od prejema in potrditve računa).

Veljavnost ponudbe: _____ dni (najmanj 90 koledarskih dni od roka, predvidenega za predložitev ponudbe).

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 16

IZJAVA O SPREJEMANJU POGOJEV IZ RAZPISNE DOKUMENTACIJE

Izjavljamo, da z oddajo ponudbe potrjujemo:

- da v celoti sprejemamo pogoje javnega razpisa
- da smo ob izdelavi ponudbe pregledali vso razpoložljivo razpisno dokumentacijo
- da smo v celoti seznanjeni z obsegom in zahtevnostjo razpisanega javnega naročila
- da se v celoti strinjamo z določili osnutka pogodbe

za oddajo naročila storitev po postopku s pogajanjem po predhodni objavi za izvedbo vzdrževanja sistema za prenos podatkov, št. P/JN/07/2011/TP-SM in vse pogoje, navedene v razpisni dokumentaciji, pod katerimi dajemo svojo ponudbo. Soglašamo, da bodo ti pogoji v celoti sestavni del pogodbe, ki ne more biti kontradiktorna tem pogojem.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 17

IZJAVA O SPREJEMANJU MINIMALNIH TEHNIČNIH ZAHTEV

MINIMALNE TEHNIČNE ZAHTEVE (TEHNIČNI OPIS DEL)

VZDRŽEVANJE SISTEMA ZA PRENOS PODATKOV

Vzdrževanje sistema za prenos podatkov zajema:

1. SKLOP: Operativno vzdrževanje in posodabljanje sistema za prenos podatkov na MRP-jih v letih 2012, 2013 in 2014 za dejansko opravljene storitve.
2. SKLOP: Revitalizacija merilne opreme za telereading na MRP-jih v letih 2012, 2013 in 2014.

I. Opis

Operativno vzdrževanje in nadgrajevanje sistema pomeni redne in izredne storitve izvajalca pri vzdrževanju informacijskega sistema za prenos podatkov (Telereading), ki obsega opremo za zajem in prenos podatkov na 139 merilnih postajah (MP) in merilno regulacijskih postajah (MRP) na slovenskem prenosnem plinovodnem omrežju. Prav tako je potrebno vzdrževati strežniško gručo Skutnik v Ljubljani in strežnik Razor v Kidričevem.

II. Redne storitve

Redne storitve so:

- tehnična pomoč uporabnikom in uporabniški portal z evidenco opravljenih del,
- redni preventivni pregledi podatkovnih koncentradorjev in čelnih računalnikov,
- vzdrževanje na daljavo,
- posodabljanje programske opreme,
- tehnično servisiranje na lokacijah naročnika v primeru poziva naročnika,
- vzdrževanje zaloge rezervnih delov,
- zamenjava in popravilo okvarjenih delov vzdrževane opreme,
- arhiviranje in hranjenje vse programske opreme in tehnične dokumentacije sistema,
- zagotavljanje garancije funkcionalnosti vzdrževanega sistema.

III. Izredne storitve

Izredne storitve so:

- tehnično servisiranje na poziv naročnika izven delovnega časa izvajalca,
- delovanje višje sile ali prisotnost naravnih nesreč,
- predelave in dodelave sistema po dodatnih zahtevah naročnika.

V okviru izrednih storitev lahko naročnik, ob prehodni oceni stroškov s strani izvajalca, naroči tudi izredne preventivne preglede ter predelave, dopolnitve in razširitve vzdrževane opreme.

IV. Revitalizacija:

- revitalizacija merilne opreme za telereading.

V. PREGLED MOŽNIH STORITEV

1. Tehnična pomoč uporabnikom in uporabniški portal z evidenco opravljenih del

Izvajalec je dolžan zagotoviti kvalificiran sprejem in obdelavo vseh naročnikovih tehničnih vprašanj in težav, ki se nanašajo na spekter produktov izvajalca. Izvajalec v ta namen nudi kvalificirane storitve za vse zahteve glede programske in strojne opreme, ki jo je naročnik prejel skupaj z licenco.

Tehnična pomoč uporabnikom je namenjena tudi splošnim vprašanjem glede delovanja vzdrževane opreme in odpravljanju napak v lažjih primerih. Uporabniški portal je spletna storitev, ki jo naročnik uporablja za prijavo napak in za zahteve za tehnično pomoč.

Cilj te storitve je kvalificiran sprejem in obdelava vseh naročnikovih tehničnih vprašanj in težav, ki se nanašajo na opremo izvajalca. Izvajalec v ta namen nudi kvalificirane storitve za vse zahteve glede opreme, nameščene pri naročniku.

Izvajalec bo vsako zahtevo obravnaval kot poseben primer in jo do zaključka reševal posebej. Takoj po prejemu zahteve na uporabniški portal je ta registrirana in evidentirana za nadaljnjo obdelavo. Naročnik prejme elektronsko potrdilo o registraciji postopka. Najkasneje po preteku treh delovnih dni naročnik prejme odgovor, ki nakazuje takojšnjo rešitev ali razrešitev problema. V primeru, da gre za srednje ali dolgoročno zadevo, pa izvajalec poda izjavo o nadaljnji obdelavi problema in predvidenih rešitvah ter predvideno trajanje postopka.

Stik s storitvijo tehnična pomoč je mogoč preko telefona, elektronske pošte ali uporabniškega portala izvajalca v slovenskem ali angleškem jeziku. Storitev je namenjena izključno pooblaščenim predstavnikom naročnika za težave, ki se navezujejo na naročnikove projekte. Naročnik bo za identifikacijo prejel individualno uporabniško ime in geslo.

2. Redni preventivni pregledi podatkovnih koncentradorjev in strežnikov

Med rednimi preventivnimi pregledi razlikujemo redne letne in redne mesečne preglede. Redni preventivni letni pregled vseh podatkovnih koncentradorjev in strežnikov (t.j. čelnih računalnikov) se morajo izvesti najkasneje do 25. januarja za preteklo leto. Redni preventivni mesečni pregled strežnikov (t.j. čelnih računalnikov), se morajo izvesti med 10. in 20. dnevom v tekočem mesecu.

Odprava napak, odkritih pri preventivnih pregledih, se mora izvesti v roku največ 10 dni.

3. Vzdrževanje na daljavo

Vzdrževanje na daljavo se uporablja za redno preverjanje delovanja strojne opreme, diagnosticiranje delovanja ter namestitve potrebnih popravkov na programske opreme. Za vzdrževanje na daljavo izvajalec uporablja dostop preko vstopne točke na požarnem zidu naročnika. Zaupni naročnikovi podatki bodo obravnavani v največji tajnosti in po odpravi napake izbrisani. Izvajalec nosi vse tekoče komunikacijske stroške za povezave, ki omogočajo storitev vzdrževanja na daljavo.

4. Posodobljanje programske opreme

Izvajalec za opremo, ki jo proizvaja in trži, pripravlja posodobitve programske opreme, ki vsebujejo povečano funkcionalnost in izboljšave v skladu z zahtevami trga. Tu opisana storitev posodobljanja se nanaša izključno na opremo, ki je predmet vzdrževanja.

Posodobitve programske opreme vsebujejo naslednje postavke:

- ◆ izboljšava splošne funkcionalnosti,
- ◆ izboljšava funkcij, ki so že vgrajene v delovanje opreme,
- ◆ nove funkcije, ki se v opremi opredeljujejo kot standardne.

V okviru storitve posodobitve programske opreme naročnik ni upravičen do novih vsebinskih orodij in novih funkcionalnosti opreme.

Posodobitve bodo na voljo glede na razvojne načrte izvajalca za opremo. Naročnik je upravičen do vseh različic programske opreme. V obsegu storitve posodobljanja je vključena ena instalacija nove različice programske opreme letno. V primeru potrebe po dodatnih instalacijah, jih lahko naročnik naroči v okviru storitve predelave in dodelave sistema po zahtevah naročnika.

Instalacija posodobitve vključuje vse ustrezne programske komponente, posodobljeno dokumentacijo ali kratek opis zadnjih sprememb.

5. Tehnično servisiranje na lokacijah naročnika

Če z dejavnostmi in procedurami tehnične pomoči uporabnikom ali diagnosticiranja in vzdrževanja na daljavo problema ni mogoče rešiti, lahko naročnik zahteva tehnično servisiranje na lokacijah naročnika. Odzivni čas za reševanje problema s tehničnim servisiranjem na lokaciji naročnika ne vključuje praznikov ter sobot in nedelj (izven delovnih dni).

Izvajalec zagotavlja naročniku pripravljenost za tehnično servisiranje in sicer tako, da bo začel z intervencijo najkasneje v 48 urah od prijave napake.

Če je bila odkrita napaka s strani naročnika, se mora na njegov poziv v rednem delovnem času odpraviti v roku največ 10 dni od prijave napake.

6. Vzdrževanje zaloge rezervnih delov

Izvajalec je dolžan vzdrževati zaloge rezervnih delov v višini najmanj 4 % fizičnega obsega instalirane opreme.

7. Zamenjava in popravilo okvarjenih delov

Izvajalec je dolžan zamenjati oziroma popraviti okvarjene dele v okviru rednega vzdrževanja.

8. Arhiviranje in hranjenje vse programske opreme in tehnične dokumentacije sistema

Izvajalec je dolžan zagotoviti arhiviranje in hranjenje vse programske opreme in tehnične dokumentacije sistema za prenos podatkov.

9. Zagotavljanje garancije funkcionalnosti vzdrževanega sistema

Izvajalec je dolžan zagotoviti garancijo funkcionalnosti vzdrževanega sistema vključno s stroški zamenjave okvarjene opreme na objektih.

10. Tehnično servisiranje na poziv naročnika izven delovnega časa izvajalca

Tehnično servisiranje in reševanje problemov na poziv naročnika izven delovnega časa izvajalca je uvrščeno med izredne storitve. Ta storitev se lahko naroči, če sistemska napaka za naročnika predstavlja resno težavo pri poslovanju. Tehnično servisiranje izvede inženir izvajalca z vzdrževanja na daljavo ali na lokaciji naročnika v posebej dogovorjenem odzivnem času.

Izvajalec zagotavlja naročniku pripravljenost za tehnično servisiranje tako, da bo začel z intervencijo najkasneje v 12 urah od prijave napake. Pred pričetkom del se naročnik in izvajalec dogovorita za rok izvedbe tehničnega servisiranja in reševanja problemov.

11. Storitev v primeru delovanja višje sile in prisotnosti naravnih nesreč

Vsa nujna dela za odpravo napak delovanja opreme v primeru delovanja višje sile (npr. strele,...) ali pojava naravnih nesreč so prav tako uvrščena med izredne storitve. Pred pričetkom del se naročnik in izvajalec dogovorita za rok izvedbe odprave napake. Naročnik odloča o sprejemljivosti njene izvedbe.

12. Predelave in dodelave sistema po zahtevah naročnika

Predelava in dodelava sistema se izvede na zahtevo naročnika. Naročnik definira spremembe sistema s specifikacijami, ki jih izvajalec sprejme in določi strošek za to storitev po ponudbi št. _____ z dne _____. Pred pričetkom del se naročnik in izvajalec dogovorita za rok izvedbe predelave, ki je definiran v specifikacijah predelave. Naročnik odloča o sprejemljivosti predelave in njene izvedbe.

13. Revitalizacija merilne opreme za telereading

Ta storitev obsega revitalizacijo vzdrževane opreme na lokacijah MRP in MP postaj, kjer je oprema iztrošena in starejša od 6 let. Z zamenjavo vseh iztrošenih delov (akumulatorja, polnilnika akumulatorja, napajalnika, oziroma elementov, ki jim je pretekla življenjska doba) in generalnim servisom se podaljša življenjska doba celotne naprave. V storitvi je všteti potreben material (akumulator, polnilnik, napajalnik, drobn material) ter potrebno delo montažerjev in inženirjev, ki vključuje tudi generalni servis. V okviru generalnega servisa je potrebna zamenjava interne akumulatorske baterije na tiskani plošči naprave GsmBox, ponovna nastavitve parametrov in tovarniška kalibracija komunikacijske naprave GsmBox ter usklajitev verzij sistemske programske opreme GPRS modema in GsmBox naprave. Prevozni stroški niso všteti, ker je izvedba te storitve predvidena ob rednem letnem pregledu.

Naročnik in izvajalec se dogovorita o številu in lokacijah, kjer se bo izvajala revitalizacija opreme za vsako leto posebej. Naročnik potrdi plan revitalizacije za določeno obdobje.

VI. Delovni čas izvajalca

Redni delovni čas izvajalca je od ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00 ure, razen v času praznikov. Izvajalec mora biti pripravljen na redno in izredno storitev najkasneje v roku 48 ur od prejema obvestila o nastopu okvare, in sicer preko daljinskega dostopa ter neposredno na lokaciji mesta okvare. Vsak poseg pri izvajanju rednih storitev se dokumentira z delovnim nalogom.

VII. Izvajanje rednih storitev

Izvajalec bo redne storitve izvajal v predvidenih rokih, ki so navedeni v točki V. Vsak poseg pri izvajanju rednih storitev se dokumentira z delovnim nalogom.

VIII. Izvajanje izrednih storitev

Izvajalec bo izredne storitve opravljal na poziv naročnika, ki mora ob pozivu navesti sledeče:

- ime in priimek osebe, ki je pozvala izvajalca,
- opis motnje in okoliščin, zaradi katerih je prišlo do poziva.

Po opravljeni izredni storitvi pooblaščen oseba naročnika izvajalca potrdi delovni nalog na portalu izvajalca, na katerem mora biti opisan obseg del (merska enota, ura) in specifikacija porabljenega materiala. Izredne storitve se obračunajo glede na dejansko porabljene ure po trenutno veljavnih cenikih izvajalca.

Izvajalec je dolžan o točnem prihodu na objekt predhodno obvestiti pooblaščen osebo naročnika. Izvajalec bo izredne storitve izvajal v predvidenih rokih, ki so navedeni v točki V.

IX. Tabela merilno regulacijskih postaj

Vzdržuje se naslednje MRP oziroma MP:

Št.	DCON Postaja
1	MP Elrad - VI
2	MP Emona-Zalog - VI

3	MP Fructal Ajdov. - I
4	MP Gor. pred. - II
5	MP Gorenjka - VI
6	MP IMV - III
7	MP Intes-Gornja Radgona - VI
8	MP Iskra Šemp. - I
9	MP IUV - II
10	MP Juteks-Žalec - VI
11	MP KEL plin. turb. - III
12	MP Kolinska - I
13	MP Koto - I
14	MP Lek Lendava - I
15	MP Livarna Melje - I
16	MP LTH - VI
17	MP Metalna Sen. - I
18	MP MIP - II
19	MP Mlinotest - II
20	MP Pekarna Klasje - VI
21	MP Primorje CGM - IV
22	MP Primorje Gobi - IV
23	MP Šk. Loka mesto - I
24	MP Štibuh - I
25	MP Tekstina - I
26	MP Termika - VI
27	MP Tes - II
28	MP TIM - II
29	MP TUS NTU - II
30	MP Union - I
31	MP Vrtnarija - VI
32	MP Živila - IV
33	MRP ABC Pomurka - IV
34	MRP Aero - III
35	MRP Asf. b. Naklo - I
36	MRP Avtoradgona - IV
37	MRP Batuje - VI
38	MRP Belinka - I
39	MRP Blisk - VI
40	MRP Bolnica MB - II
41	MRP BPT - II
42	MRP Brezovo - II
43	MRP Bršljin - I
44	MRP Center NM - I
45	MRP Center Šentjur - IV

46	MRP Cinkarna - III
47	MRP Color - II
48	MRP Dogoše
49	MRP Domžale - II
50	MRP Donit
51	MRP Drska - I
52	MRP Elektrokovina - IV
53	MRP Element - VI
54	MRP ETI - I
55	MRP Exoterm - IV
56	MRP Fructal Kamnik - I
57	MRP Golnik - II
58	MRP Gorenje - IV
59	MRP Gorenje Notranja oprema
60	MRP Helios-Količevo - IV
61	MRP IBI - III
62	MRP Imgrad - VI
63	MRP Impol
64	MRP Intes Maribor - IV
65	MRP Jug toplarna - III
66	MRP Koseze - I
67	MRP Kotlje - I
68	MRP Križevci - III
69	MRP Krka Bršljin
70	MRP Krka Ljutomer - I
71	MRP Krka Novoterm - I
72	MRP Legen - I
73	MRP Lesce - I
74	MRP Lesna - I
75	MRP Liboje - IV
76	MRP Lipovci - I
77	MRP Lisca - VI
78	MRP Ljubečna - I
79	MRP Ljutomer - I
80	MRP Merkur Kranj - VI
81	MRP Merkur-Naklo - IV
82	MRP Metalna-Maribor - IV
83	MRP Mlekarna-Žalec - IV
84	MRP Mlekopromet - II
85	MRP MTT Melje - I
86	MRP Muflon - I
87	MRP Mura-Ljutomer - VI
88	MRP Mura-M.Sobota - IV

89	MRP Nova vas - I
90	MRP Okroglica - VI
91	MRP Oljarica - IV
92	MRP Oljarna-Slov.Bistrica - IV
93	MRP Opekarna NM - II
94	MRP Opekarna Prag. - I
95	MRP Papirnica - III
96	MRP Pionir - II
97	MRP Pivovarna Laško - I
98	MRP Planina - III
99	MRP Platana - IV
100	MRP Plinarna MB - I
101	MRP Polzela - I
102	MRP Radenci - II
103	MRP Radvanje-Jug - VI
104	MRP Renče - III
105	MRP Ruše - VI
106	MRP Sava - III
107	MRP SCT Črnuče
108	MRP Sia Solkan - I
109	MRP Sladkogorska - III
110	MRP Slovenska Bistrica
111	MRP Smodinovec - IV
112	MRP Steklarna - III
113	MRP Stilles - II
114	MRP Stol - VI
115	MRP Svilanit - II
116	MRP Svit - VI
117	MRP Šempeter SD - I
118	MRP Šenčur
119	MRP Štore - III
120	MRP TAM - IV
121	MRP Tekstilindus - III
122	MRP Termit - II
123	MRP Titan - II
124	MRP TMP - IV
125	MRP Tosama - II
126	MRP TVT BK - II
127	MRP Velenje-sever - VI
128	MRP Verovškova - III
129	MRP Vevče - III
130	MRP Videm-Vipap - III
131	MRP Vipava - I

132	MRP Vodice ŠP - II
133	MRP Ytong
134	MRP Zagrad - I
135	MRP Zdravilišče - II
136	MRP Zlatorog - IV
137	MRP Zvezda - VI
138	MRP Žirovnica - IV
139	MRP Avtoradgona 2

Izjavljamo pod kazensko in materialno odgovornostjo, da smo seznanjeni z minimalnimi tehničnimi zahtevami javnega naročila.

V _____, dne _____

(podpis in žig ponudnika)

PRILOGA 18

Priloženi vzorec pogodbe mora ponudnik izpolniti (*velike tiskane črke ali izpisano na pisalni stroj*), parafirati in žigosati vse strani ter podpisati, s čimer potrjuje, da se strinja z vzorcem pogodbe!

NAROČNIK: PLINOVODI d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 11b, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa glavni direktor Marjan Eberlinc, univ.dipl.inž.str.

- matična številka : 1954288000

- ID številka za DDV : SI31378285

v nadaljnjem besedilu »naročnik«

in

IZVAJALEC: _____, ki ga zastopa direktor _____

- matična številka : _____

- ID številka za DDV : _____

v nadaljnjem besedilu »izvajalec«

skleneta naslednjo

POGODBO
št. TP/SM/____/2012

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da sklepata to pogodbo na podlagi izvedenega postopka oddaje javnega naročila za izvedbo vzdrževanja sistema za prenos podatkov, št. P/JN/07/2011/TP-SM, v katerem je naročnik izbral izvajalca za izvedbo predmeta te pogodbe na podlagi pogojev in meril določenih v razpisni dokumentaciji z dne _____ ter na podlagi ponudbe izvajalca št. _____ z dne _____ in zapisnika pogajanj z dne _____, in sicer za sklop-a _____.

2. člen

PREDMET IN OBSEG POGODBE

Predmet naročila je izvedba vzdrževanja sistema za prenos podatkov in sicer za:

Sklop ____: _____;

Sklop ____: _____;

Pogodba je sklenjena na podlagi ponudbe izvajalca št. _____ z dne _____ in zapisnika pogajanj z dne _____, ki sta sestavni del pogodbe.

Podrobneje je predmet in obseg pogodbenih del določen v ponudbeni dokumentaciji št.: _____ z dne _____, ki je sestavni del te pogodbe.

3. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da pojem "operativno vzdrževanje in nadgrajevanje sistema" v času veljavnosti pogodbe vsebuje redne in izredne storitve izvajalca pri vzdrževanju informacijskega sistema za prenos podatkov (Telereading), ki obsega opremo za zajem in prenos podatkov na merilnih postajah (MP) in merilno regulacijskih postajah (MRP) na slovenskem prenosnem plinovodnem omrežju, strežniško gručo Skutnik v Ljubljani in strežnik Razor v Kidričevem.

4. člen

Izvajalec izvaja redne storitve, izredne storitve in revitalizacijo.

Redne storitve so:

- tehnična pomoč uporabnikom in uporabniški portal z evidenco opravljenih del,
- redni preventivni pregledi podatkovnih koncentradorjev in čelnih računalnikov,
- vzdrževanje na daljavo,
- posodabljanje programske opreme,
- tehnično servisiranje na lokacijah naročnika v primeru poziva naročnika,
- vzdrževanje zaloge rezervnih delov,
- zamenjava in popravilo okvarjenih delov vzdrževane opreme,
- arhiviranje in hranjenje vse programske opreme in tehnične dokumentacije sistema,
- zagotavljanje garancije funkcionalnosti vzdrževanega sistema.

V okviru rednih storitev izvajalec zagotavlja ustrezno usposobljene strokovnjake za izvajanje posegov.

Izredne storitve so:

- tehnično servisiranje na poziv naročnika izven delovnega časa izvajalca,
- storitve v primeru delovanja višje sile ali prisotnosti naravnih nesreč,
- predelave in dodelave sistema po dodatnih zahtevah naročnika.

Revitalizacija:

- revitalizacija merilne opreme za telereading.

5. člen

OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- prevzete obveznosti izvedel s skrbnostjo dobrega strokovnjaka, strokovno pravilno, vestno, kvalitetno, pravočasno, skladno z zahtevami naročnika in obsegom v pogodbi navedenih dejavnosti, v skladu z veljavno zakonodajo in z vsemi predpisi v RS v zvezi s predmetom pogodbe,
- sproti obveščal naročnika o tekoči problematiki in nastopu okoliščin, ki bi lahko vplivale na pravočasno izvedbo prevzetih obveznosti,
- varoval poslovno tajnost podatkov in informacij naročnika in njegovih partnerjev, kakor tudi tajnost vseh tehničnih podlag, tehnoloških postopkov in ostalih informacij,
- v celoti odgovarjal za dobro kvaliteto izvedbe predmeta pogodbe ter spoštovanje predvidenih rokov izvedbe predmeta pogodbe ne glede na to ali opravi oziroma izvede storitve sam ali jih opravijo oziroma izvedejo njegovi podizvajalci,
- sodeloval z naročnikom in njegovim predstavnikom z namenom, da se prevzete storitve izvedejo pravočasno in v obojestransko zadovoljstvo,
- prevzel odgovornost za morebitne napake in pomanjkljivosti v dobavi predmeta javnega naročila, ki bi bile ugotovljene po prevzemu,
- odgovarjal za vso škodo, ki bi nastala zaradi napak in pomanjkljivosti v dobavi predmeta javnega naročila ali kot posledica le te.

Naročnik se obvezuje, da bo:

- sodeloval z izvajalcem z namenom, da se prevzete storitve izvedejo pravočasno in v obojestransko zadovoljstvo,
- tekoče obveščal izvajalca o vseh spremembah in nastopu okoliščin, ki bi lahko vplivale na izvedbo storitev.

Splošno:

- Morebitne spremembe dogovorjenega obsega storitev ali spremembe dogovorjenih tehničnih pogojev se pogodbeni stranki lahko dogovorita le pisno.

6. člen

PODIZVAJALCI

Izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oz. situacije neposredno plačuje podizvajalcem in sicer:

- izvajalec se zavezuje, da bo podizvajalec predložil soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto izvajalca poravna podizvajalčevo terjatev do izvajalca,
- izvajalec se zavezuje, da bo priloga k tej pogodbi vsaka vrsta del, ki jih bo izvedel podizvajalec in vsaka vrsta blaga, ki ga bo dobavil podizvajalec, podatki o podizvajalcu in predmet, količina, vrednost, kraj ter rok izvedbe del ali dobave blaga,
- izvajalec se zavezuje, da bo k svojemu računu oz. situaciji obvezno priložil račune oz. situacije podizvajalcev, ki jih je predhodno potrdil,
- izvajalec se zavezuje, da bo podizvajalec naročniku posredoval kopijo pogodbe, ki jo je sklenil s svojim naročnikom (izvajalcem), v petih dneh od sklenitve te pogodbe,
- izvajalec se zavezuje, da bo v primeru, če se po sklenitvi pogodbe zamenja podizvajalec ali če bo sklenil pogodbo z novim podizvajalcem, v 5 dneh po spremembi predložil izjavo, da je poravnal vse nesporne obveznosti prvotnemu podizvajalcu, če je bil le-ta zamenjan, pooblastilo za plačilo opravljenih in prevzetih del oz. dobav neposredno novemu podizvajalcu in soglasje novega podizvajalca k neposrednemu plačilu.

7. člen

PREGLED MOŽNIH STORITEV

TEHNIČNA POMOČ UPORABNIKOM IN UPORABNIŠKI PORTAL Z EVIDENCO OPRAVLJENIH DEL

Izvajalec je dolžan zagotoviti kvalificiran sprejem in obdelavo vseh naročnikovih tehničnih vprašanj in težav, ki se nanašajo na spekter produktov izvajalca. Izvajalec v ta namen nudi kvalificirane storitve za vse zahteve glede programske in strojne opreme, ki jo je naročnik prejel skupaj z licenco.

Tehnična pomoč uporabnikom je namenjena tudi splošnim vprašanjem glede delovanja vzdrževane opreme in odpravljanju napak v lažjih primerih. Uporabniški portal je spletna storitev, ki jo naročnik uporablja za prijavo napak in za zahteve za tehnično pomoč.

Cilj te storitve je kvalificiran sprejem in obdelava vseh naročnikovih tehničnih vprašanj in težav, ki se nanašajo na opremo izvajalca. Izvajalec v ta namen nudi kvalificirane storitve za vse zahteve glede opreme, nameščene pri naročniku.

Izvajalec bo vsako zahtevo obravnaval kot poseben primer in jo do zaključka reševal posebej. Takoj po prejemu zahteve na uporabniški portal je ta registrirana in evidentirana za nadaljnjo obdelavo. Naročnik prejme elektronsko potrdilo o registraciji postopka. Najkasneje po preteku treh delovnih dni naročnik prejme odgovor, ki nakazuje takojšnjo rešitev ali razrešitev problema. V primeru, da gre za srednje ali dolgoročno zadevo, pa izvajalec poda izjavo o nadaljnji obdelavi problema in predvidenih rešitvah ter predvideno trajanje postopka.

Stik s storitvijo tehnična pomoč je mogoč preko telefona, elektronske pošte ali uporabniškega portala izvajalca v slovenskem ali angleškem jeziku. Storitev je namenjena izključno pooblaščenim predstavnikom naročnika za težave, ki se navezujejo na naročnikove projekte. Naročnik bo za identifikacijo prejel individualno uporabniško ime in geslo.

8. člen

REDNI PREVENTIVNI PREGLEDI PODATKOVNIH KONCENTRATORJEV IN STREŽNIKOV

Med rednimi preventivnimi pregledi razlikujemo redne letne in redne mesečne preglede. Redni preventivni letni pregledi vseh podatkovnih koncentradorjev in strežnikov (t.j. čelnih računalnikov) se morajo izvesti najkasneje do 25. januarja za preteklo leto. Redni preventivni mesečni pregledi strežnikov (t.j. čelnih računalnikov), se morajo izvesti med 10. in 20. dnevom v tekočem mesecu.

Odprava napak, odkritih pri preventivnih pregledih, se mora izvesti v roku največ 10 dni.

9. člen

VZDRŽEVANJE NA DALJAVO

Vzdrževanje na daljavo se uporablja za redno preverjanje delovanja strojne opreme, diagnosticiranje delovanja ter namestitve potrebnih popravkov na programski opremi. Za vzdrževanje na daljavo izvajalec uporablja dostop preko vstopne točke na požarnem zidu naročnika. Zaupni naročnikovi podatki bodo obravnavani v največji tajnosti in po odpravi napake izbrisani. Izvajalec nosi vse tekoče komunikacijske stroške za povezave, ki omogočajo storitev vzdrževanja na daljavo.

10. člen

POSODABLJANJE PROGRAMSKE OPREME

Izvajalec za opremo, ki jo proizvaja in trži, pripravlja posodobitve programske opreme, ki vsebujejo povečano funkcionalnost in izboljšave v skladu z zahtevami trga. Tu opisana storitev posodabljanja se nanaša izključno na opremo, ki je predmet vzdrževanja.

Posodobitve programske opreme vsebujejo naslednje postavke:

- izboljšava splošne funkcionalnosti,
- izboljšava funkcij, ki so že vgrajene v delovanje opreme,
- nove funkcije, ki se v opremi opredeljujejo kot standardne.

V okviru storitve posodobitve programske opreme naročnik ni upravičen do novih vsebinskih orodij in novih funkcionalnosti opreme.

Posodobitve bodo na voljo glede na razvojne načrte izvajalca za opremo. Naročnik je upravičen do vseh različic programske opreme. V obsegu storitve posodabljanje je vključena ena instalacija nove različice programske opreme letno. V primeru potrebe po dodatnih instalacijah, jih lahko naročnik naroči v okviru storitve predelave in dodelave sistema po zahtevah naročnika. Instalacija posodobitve vključuje vse ustrezne programske komponente, posodobljeno dokumentacijo ali kratek opis zadnjih sprememb.

11. člen

TEHNIČNO SERVISIRANJE NA LOKACIJAH NAROČNIKA

Če z dejavnostmi in procedurami tehnične pomoči uporabnikom ali diagnosticiranja in vzdrževanja na daljavo problema ni mogoče rešiti, lahko naročnik zahteva tehnično servisiranje na lokacijah naročnika. Odzivni čas za reševanje problema s tehničnim servisiranjem na lokaciji naročnika ne vključuje praznikov ter sobot in nedelj (izven delovnih dni).

Izvajalec zagotavlja naročniku pripravljenost za tehnično servisiranje in sicer tako, da bo začel z intervencijo najkasneje v 48 urah od prijave napake.

Če je bila odkrita napaka s strani naročnika, se mora na njegov poziv v rednem delovnem času odpraviti v roku največ 10 dni od prijave napake.

12. člen

VZDRŽEVANJE ZALOG REZERVNIH DELOV

Izvajalec je dolžan vzdrževati zaloge rezervnih delov v višini najmanj 4 % fizičnega obsega instalirane opreme.

13. člen

ZAMENJAVA IN POPRAVILO OKVARJENIH DELOV

Izvajalec je dolžan zamenjati oziroma popraviti okvarjene dele v okviru rednega vzdrževanja.

14. člen

ARHIVIRANJE IN HRANJENJE VSE PROGRAMSKE OPREME IN TEHNIČNE DOKUMENTACIJE SISTEMA

Izvajalec je dolžan zagotoviti arhiviranje in hranjenje vse programske opreme in tehnične dokumentacije sistema za prenos podatkov.

15. člen

ZAGOTAVLJANJE GARANCIJE FUNKCIONALNOSTI VZDRŽEVANEGA SISTEMA

Izvajalec je dolžan zagotoviti garancijo funkcionalnosti vzdrževanega sistema vključno s stroški zamenjave okvarjene opreme na objektih.

16. člen

TEHNIČNO SERVISIRANJE NA POZIV NAROČNIKA IZVEN DELOVNEGA ČASA IZVAJALCA

Tehnično servisiranje in reševanje problemov na poziv naročnika izven delovnega časa izvajalca je uvrščeno med izredne storitve. Ta storitev se lahko naroči, če sistemska napaka za naročnika predstavlja resno težavo pri poslovanju. Tehnično servisiranje izvede inženir izvajalca z vzdrževanja na daljavo ali na lokaciji naročnika v posebej dogovorjenem odzivnem času.

Izvajalec zagotavlja naročniku pripravljenost za tehnično servisiranje tako, da bo začel z intervencijo najkasneje v 12 urah od prijave napake. Pred pričetkom del se naročnik in izvajalec dogovorita za rok izvedbe tehničnega servisiranja in reševanja problemov.

17. člen

STORITEV V PRIMERU DELOVANJA VIŠJE SILE IN PRISOTNOSTI NARAVNIH NESREČ

Vsa nujna dela za odpravo napak delovanja opreme v primeru delovanja višje sile (npr. strele,...) ali pojava naravnih nesreč so prav tako uvrščena med izredne storitve. Pred pričetkom del se naročnik in izvajalec dogovorita za rok izvedbe odprave napake. Naročnik odloča o sprejemljivosti njene izvedbe.

18. člen

PREDELAVE IN DODELAVE SISTEMA PO ZAHTEVAH NAROČNIKA

Predelava in dodelava sistema se izvede na zahtevo naročnika. Naročnik definira spremembe sistema s specifikacijami, ki jih izvajalec sprejme in določi strošek za to storitev po ponudbi št. _____ z dne _____. Pred pričetkom del se naročnik in izvajalec dogovorita za rok izvedbe predelave, ki je definiran v specifikacijah predelave. Naročnik odloča o sprejemljivosti predelave in njene izvedbe.

19. člen

REVITALIZACIJA MERILNE OPREME ZA TELEREADING

Ta storitev obsega revitalizacijo vzdrževane opreme na lokacijah MRP in MP postaj, kjer je oprema iztrošena in starejša od 6 let. Z zamenjavo vseh iztrošenih delov (akumulatorja, polnilnika akumulatorja, napajalnika, oziroma elementov, ki jim je pretekla življenjska doba) in generalnim servisom se podaljša življenjska doba celotne naprave. V storitvi je všteti potreben material (akumulator, polnilnik, napajalnik, drobn material) ter potrebno delo montažerjev in inženirjev, ki vključuje tudi generalni servis. V okviru generalnega servisa je potrebna zamenjava interne akumulatorske baterije na tiskani plošči naprave GsmBox, ponovna nastavitve parametrov in tovarniška kalibracija komunikacijske naprave GsmBox ter uskladitev verzij systemske programske opreme GPRS modema in GsmBox naprave. Prevozní stroški niso všteti, ker je izvedba te storitve predvidena ob rednem letnem pregledu.

Naročnik in izvajalec se dogovorita o številu in lokacijah, kjer se bo izvajala revitalizacija opreme za vsako leto posebej. Naročnik potrdi plan revitalizacije za določeno obdobje.

20. člen

DELOVNI ČAS IZVAJALCA

Redni delovni čas izvajalca je od ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00 ure, razen v času praznikov. Izvajalec mora biti pripravljen na redno storitev najkasneje v roku 48 ur od prejema obvestila o nastopu okvare, in sicer preko daljinskega dostopa ter neposredno na lokaciji mesta okvare. Vsak poseg pri izvajanju rednih storitev se dokumentira z delovnim nalogom.

21. člen

IZVAJANJE REDNIH STORITEV

Izvajalec bo redne storitve izvajal v predvidenih rokih, ki so navedeni v tej pogodbi. Vsak poseg pri izvajanju rednih storitev se dokumentira z delovnim nalogom.

22. člen

IZVAJANJE IZREDNIH STORITEV

Izvajalec bo izredne storitve opravljal na poziv naročnika, ki mora ob pozivu navesti sledeče:

- ime in priimek osebe, ki je pozvala izvajalca,
- opis motnje in okoliščin, zaradi katerih je prišlo do poziva.

Po opravljeni izredni storitvi pooblaščen oseba naročnika izvajalcu potrdi delovni nalog na portalu izvajalca, na katerem mora biti opisan obseg del (merska enota, ura) in specifikacija porabljenega materiala. Izredne storitve se obračunajo glede na dejansko porabljene ure po trenutno veljavnih cenikih izvajalca.

Izvajalec je dolžan o točnem prihodu na objekt predhodno obvestiti pooblaščen osebo naročnika. Izvajalec bo izredne storitve izvajal v predvidenih rokih, ki so navedeni v tej pogodbi.

23. člen

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V skladu s 14. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (ZIntPK, Uradni list RS, št. 45/2010, 26/2011 in 69/2011) je pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;

nična.

24. člen

POGODBENA VREDNOST

Skupna pogodbena vrednost po tej pogodbi znaša največ do _____ EUR (z besedo: _____ 00/100 evrov) brez DDV.

Naročnik si pridržuje pravico ne oddati del do celotne pogodbene vrednosti.

Za opravljanje rednih in izrednih storitev bo izvajalec naročniku izstavil mesečni račun za dejansko opravljene storitve za pretekli mesec po naslednjih postavkah, in sicer najkasneje do vsakega 8. dne v mesecu za pretekli mesec.

Za sklop 1 izvajalec naročniku izstavi račun, ki je sestavljen iz:

- Mesečne vzdrževalnine, ki predstavlja plačilo za redne storitve in se obračunava glede na obseg vzdrževane opreme (število objektov MRP/MP z vzdrževano opremo, število strežnikov). Mesečna vzdrževalnina je specificirana na podlagi ponudbe izvajalca št. _____ z dne _____ in znaša _____ €;
- Cene delovne ure izvajalca, ki je specificirana na podlagi ponudbe izvajalca št. _____ z dne _____ in predstavlja plačilo za izredne storitve. Za delo izven rednega delovnega časa izvajalca se cena ure dela poveča za _____ (tudi v primeru izrednih storitev). Za prevoženo razdaljo _____ km se zaračuna _____ delovna ura, s katero so pokriti tudi potni stroški;
- Cene specifičnih rezervnih delov, ki se določijo po ceniku v ponudbi izvajalca št. _____ z dne _____, cene ostalega materiala se določijo po priporočenih cenah proizvajalcev.

Za sklop 2 izvajalec naročniku izstavi račun, ki je sestavljen iz:

- Cene revitalizacije naprav v MRP postaji, ki obsega zamenjavo akumulatorja, polnilnika akumulatorja, napajalnika in generalni servis ter znaša _____ €. V ceni je všteti potreben material ter delo montažerjev in inženirjev. Prevozniki stroški niso všteti, ker je izvedba te storitve predvidena ob rednem letnem pregledu. Revitalizacija se obračuna posebej na ločenem računu po dejansko opravljeni revitalizaciji v preteklem obdobju.

25. člen

PLAČILO

Naročnik bo račun za opravljene storitve plačal izvajalcu v roku _____ dni po prejemu in potrditvi računa na transakcijski račun izvajalca št. _____ odprtega pri banki _____.

Če se naročnik ne strinja v celoti z izstavljenim računom, je dolžan nesporni znesek plačati v zgoraj navedenem roku, za sporni znesek pa poslati izvajalcu pisni ugovor v roku 14 dni od datuma prejema računa. Če izvajalec v dogovorjenem roku ne prejme naročnikovega pisnega ugovora z navedbo razlogov za ugovor, se šteje, da je račun v celoti potrjen.

26. člen

POGODBENA KAZEN

V primeru prekoračitve rokov izvedbe rednih in izrednih storitev je pogodbena kazen 0,5 % cene mesečne vzdrževalnine za vsak zamujeni dan izvedbe storitev z omejitvijo na 15 % vrednosti mesečne vzdrževalnine oziroma zaračunane storitve.

Naročnik si pridrži pravico uveljaviti pogodbeno kazen pri plačilu računa, čeprav ob zamudi izvajalca na to ni posebej opozoril, niti pisno obvestil.

27. člen

ZAVAROVANJA

Ponudnik se zavezuje izročiti naročniku bančno garancijo za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti izdano od banke s sedežem v RS v višini 25.000,00 EUR brez DDV najkasneje v 30 (tridesetih) dneh od podpisa pogodbe. Veljavnost bančne garancije mora biti najmanj do vključno 28.02.2015.

Če se med trajanjem izvedbe pogodbe spremeni rok za izvedbo, kvaliteta in količina, mora ponudnik predložiti v roku 3 (treh) dni od podpisa dodatka k tej pogodbi novo garancijo z novim rokom trajanja le-te, v skladu s spremembo pogodbenega roka, oziroma novo garancijo s spremenjeno višino garantiranega zneska, v skladu s spremembo pogodbene vrednosti.

28. člen

VIŠJA SILA

Za višjo silo se štejejo vsi nepredvidljivi dogodki, ki niso nastali po krivdi pogodbenih strank ter preprečujejo pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti in jih kot višjo silo priznava tudi Obligacijski zakonik (Ur. l. RS št. 97/2007).

Pogodbena stranka, na kateri strani je višja sila nastala, je dolžna obvestiti nasprotno stran o nastopu in prenehanju višje sile. To mora storiti v 3 dneh po nastopu oziroma prenehanju in predložiti verodostojnih dokazov o obstoju in trajanju višje sile.

Pogodbeni roki se podaljšajo najmanj za dobo trajanja višje sile. Novi roki se dogovorijo sporazumno med sopogodbениkoma.

29. člen

VAROVANJE OKOLJA

Dobavitelj je dolžan pri izvajanju del upoštevati vse predpise o varstvu okolja in v celoti izpolnjevati zakonske zahteve na področju varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom.

30. člen

PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

Naročnikov odgovorni predstavnik po tej pogodbi je g. Bojan Žagar, ki je pooblaščen, da zastopa naročnika v vseh vprašanjih, ki zadevajo izvedbo storitev po tej pogodbi.

Predstavnik naročnika sodeluje s pooblaščenim predstavnikom dobavitelja ves čas trajanja pogodbe in mu nudi vse potrebne podatke, ki jih je na podlagi obveznosti iz te pogodbe dolžan dati.

Izvajalčev odgovorni predstavnik po tej pogodbi je _____, ki je pooblaščen-a, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki zadevajo izvedbo storitev po tej pogodbi.

Predstavnik dobavitelja je obvezen neposredno sodelovati s pooblaščenim predstavnikom naročnika ves čas trajanja te pogodbe.

Morebitne spremembe odgovornih predstavnikov si morata pogodbeni stranki sporočiti pisno v roku 3 dni po nastali spremembi.

31. člen

OSTALE DOLOČBE

Pogodbeni stranki soglašata, da se pogoji te pogodbe nanašajo na vzdrževanje opreme, ki ji je potekel splošni garancijski rok. Za nove dele, ki so bili vgrajeni ob popravilu, se uveljavlja garancijskega doba proizvajalca, ki znaša vsaj 1 leto.

Naročnik se obvezuje, da ne bo dovolil tretji osebi posegov v vzdrževano opremo, izvajalcu pa bo v okviru varnostnih predpisov omogočil neoviran dostop do vzdrževane opreme.

Pogodbeni stranki soglašata, da je izvajalec vedno dolžan opraviti vsaj zasilno popravilo (funkcionalnost sistema) v roku treh delovnih dni, dokončno pa odpraviti okvaro v roku desetih delovnih dni od začetka popravila. V nasprotnem primeru je dolžan uporabniku zagotoviti nadomestno opremo brez plačila odškodnine do končnega popravila. To določilo velja za čas trajanja te pogodbe.

32. člen

SPORI

Za morebitne spore, ki izhajajo iz te pogodbe in jih predstavniki pogodbenih strank ne bodo uspeli rešiti sporazumno, je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani. Pogodbeni stranki se dogovorita tudi, da bosta pri tolmačenju posameznih določb pogodbe uporabljali Obligacijski zakonik (Ur. l. RS št. 97/2007).

33. člen

KONČNE DOLOČBE

Pogodba je napisana v štirih enakih izvodih, ki imajo veljavnost izvornika. Vsaka pogodbeni stranka prejme po dva izvoda. Morebitne spremembe in dopolnitve te pogodbe so veljavne le v pisni obliki. Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta pooblaščenata predstavnika obeh pogodbenih strank, veljati pa začne s predložitvijo bančne garancije v skladu z 27. členom te pogodbe. Začetek del je takoj po pričetku veljavnosti pogodbe. Pogodba je veljavna do dne 31.12.2014 oz. do porabe sredstev v višini skupne pogodbene vrednosti ter če bodo pogodbene vrednosti skladne s poslovnim načrtom družbe PLINOVODI d.o.o. za leta 2012, 2013 in 2014.

V _____, dne _____

V Ljubljani, dne _____

IZVAJALEC:

Direktor:

NAROČNIK:

PLINOVODI d.o.o.

Glavni direktor:

Marjan Eberlinc, univ.dipl.inž.str.

PRILOGA 19

OBRAZEC PRIJAVE

OPOMBA: obrazec na naslednji strani je potrebno izpolniti z velikimi tiskanimi črkami in nalepiti na ovojnico, v kateri je ponudba!

POŠILJATELJ:

Ponudbo prevzel:
(vpiše vložiče)

(naročnik)

NE ODPIRAJ - PONUDBA

VZDRŽEVANJE SISTEMA ZA PRENOS PODATKOV

št. P/JN/07/2011/TP-SM